

**To:** (10)(2e) [(10)(2e) @rivm.nl]  
**Cc:** (10)(2e) [(10)(2e) @rivm.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @rivm.nl]  
**From:** (10)(2e)  
**Sent:** Tue 8/18/2020 12:31:07 PM  
**Subject:** RE: Complexe vragen Infopunt  
**Received:** Tue 8/18/2020 12:31:08 PM

Ha (10)(2e)

Fijn! Alle ervaring met dit soort vragen is meer dan welkom.  
Ik zal volgende week hierover contact opnemen met (10)(2e) hij deze week nog op vakantie.

Groet en dank,

(10)(2e)

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

.....  
**Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)**  
 Lübeckplein 34 | 8017 JS Zwolle  
 Postbus 7020 | 8007 HA Zwolle

.....  
 Tel +31 30 (10)(2e)  
 Mob +31 6 (10)(2e)  
 E-mail (10)(2e) @rivm.nl  
 (10)(2e)

RIVM *De zorg voor morgen* begint vandaag

---

**From:** (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>  
**Sent:** dinsdag 18 augustus 2020 14:17  
**To:** (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>  
**Cc:** (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>  
**Subject:** Complexe vragen Infopunt

Ha (10)(2e)

Vanochtend spraken we erover dat de vragen bij het Infopunt veranderen. Steeds complexer, steeds vaker met een verwijtende toon, niet genoeg nemend met het antwoord dat we geven en zoekend naar iets om te kunnen concluderen 'zie je wel dat corona een complot is, mensen krijgen alleen maar griep' (oid). En dat de vragen steeds vaker moeten worden voorgelegd aan mensen van de inhoud, terwijl het idee is dat we hen niet steeds lastigvallen met individuele vragen, maar dat is nu wel aan de hand.

Jij zou met (10)(2e) en (10)(2e) bespreken of we de strategie hierin kunnen aanpassen.

(10)(2e) gaf aan dat ze hier ervaring mee heeft vanuit rvp en dus kan adviseren. En (10)(2e) heeft er ook ideeën over.

Via deze mail breng ik iedereen bij elkaar.

Grt, (10)(2e)